

BICICLETA ELÉCTRICA · 3 PUESTOS

3 PUESTOS

www.electricbici.com

Manual de Usuario · ELECTRICBICI · Batería de litio extraíble · pedaleo asistido



Bicicleta eléctrica 3 Puestos — color rojo. Disponible también en azul y negro.

3 puestos

CONDUCTOR + 2 ACOMPAÑANTES

120 kg

PESO TOTAL MÁXIMO

25 km/h

EN CICLOVÍAS (32 KM/H MÁX)

hasta 100 km

AUTONOMÍA (21 AH A 20 KM/H)

- Pensada para la familia: lleve a los niños al colegio con seguridad, sin pasar de 120 kg.
- Batería de litio extraíble: cárguela en casa o la oficina, con autonomía de 29 km (10 Ah) hasta 100 km (21 Ah).
- Pedaleo asistido y acelerador tipo moto. Frenos de campana adelante y atrás, suspensión delantera y trasera.
- No requiere pase, SOAT, placa ni impuestos: circula como una bicicleta.



Batería y cargador



Tablero y controles



Vista frontal

Versión 1.0 — julio de 2026. Lea este manual completo antes del primer uso. Consérvelo para futuras consultas.

ÍNDICE

01	Seguridad y uso general	3
02	Marco legal y tarjeta de propiedad	4
03	Identificación de partes y colores	5
04	Encendido, tablero y controles	6
05	Batería	7
06	Cargador y carga segura	9
07	Especificaciones técnicas	10
08	Ajustes y mantenimiento	11
09	Solución de problemas	12
10	Lista de partes y repuestos	13
11	Carta de garantía	14
12	Contacto y ayuda 24/7	15

Control de versiones

VERSIÓN	FECHA	CAMBIOS
1.0	Julio 2026	Primera edición del manual 3 Puestos.

Importante: las especificaciones pueden variar sin previo aviso por mejoras del producto. La versión digital más reciente de este manual está disponible en electricbici.com/manuales.

Bienvenido

Gracias por elegir la 3 Puestos, la bicicleta eléctrica familiar de ELECTRICBICI. Este manual reúne todo lo necesario para usarla con seguridad, cuidar su batería y mantenerla en óptimas condiciones. Las secciones 01, 05 y 06 son de lectura obligatoria antes del primer uso.

Cómo usar este manual

- Los **recuadros con borde de color** contienen advertencias y reglas importantes.
- Los **códigos QR** llevan a videos y páginas de ayuda; debajo de cada uno está el mismo enlace tocable.
- Los valores en **negrita** de las tablas son las especificaciones oficiales de su vehículo.

01 SEGURIDAD Y USO GENERAL

Requisitos para el conductor

- Edad mínima recomendada: **14 años**.
- Use siempre **casco**. Se recomiendan guantes y elementos reflectivos en la noche.
- No conduzca bajo efectos del alcohol, sustancias psicoactivas o medicamentos que produzcan somnolencia.
- Antes del primer uso, familiarícese con los frenos, el acelerador y el pedaleo en una zona segura.

Transporte de acompañantes

- La 3 Puestos admite **3 personas** (conductor + 2 acompañantes) siempre que el **peso total no supere 120 kg**.
- Pensada para llevar niños al colegio: el menor va en la silla delantera y otro pasajero en el sillín trasero; verifique que se sujeten bien.
- Los acompañantes deben mantener los pies en los apoyos y sujetarse en todo momento.
- No transporte a un menor sin un adulto que lo supervise durante el trayecto.

Normas de circulación

- En **ciclovías y ciclorrutas** la velocidad máxima es **25 km/h**.
- La velocidad máxima del vehículo es **32 km/h**; úsela solo donde sea seguro y permitido.
- Respete señales, semáforos y la prelación de los peatones. Circule en el sentido de la vía.

Precauciones de uso

- No exceda 120 kg sumando todos los ocupantes y la carga.
- Reduzca la velocidad en piso mojado, arena o gravilla: la distancia de frenado aumenta, más aún con 3 personas.
- No modifique el motor, el controlador ni el cableado: pierde la garantía.
- No lave con chorro a presión directo sobre motor, batería o tablero.

Advertencia: con 3 ocupantes el peso y la distancia de frenado aumentan. Anticipe las frenadas y mantenga mayor distancia con los demás. El casco no es opcional.

Inspección antes de cada salida

- | | |
|--|---|
| ▪ Frenos: ambas palancas firmes antes de tocar el manubrio. | ▪ Luces: farola, stop y direccionales. |
| ▪ Llantas: 32 PSI, sin cortes. | ▪ Asientos y sillas: bien sujetos. |
| ▪ Batería: carga suficiente y bien asegurada. | ▪ Espejos: limpios y orientados. |

Ensamble al recibir por transportadora



[Ver video de ensamble](#)

Si recibió su 3 Puestos embalada, vea el video antes de manipular las partes. Verifique: manubrio alineado y apretado, espejos y sillas instalados, presión de llantas en 32 PSI, batería con carga parcial de fábrica.

02 MARCO LEGAL Y TARJETA DE PROPIEDAD

La 3 Puestos es una **bicicleta eléctrica de pedaleo asistido**. Circula con los mismos derechos y deberes de una bicicleta y está **exenta** de los trámites de los vehículos automotores, conforme a la **Resolución 160 de 2017 del Ministerio de Transporte**.

Licencia de conducción (pase)	No requiere
SOAT	No requiere
Placa	No requiere
Impuestos de rodamiento	No requiere
Revisión técnico-mecánica	No requiere
Documentos para transitar	Tarjeta de propiedad y cédula
Vías permitidas	Ciclovías, ciclorrutas y calles (igual que una bicicleta)

Lleve siempre su tarjeta de propiedad. Es el documento que acredita la propiedad del vehículo y sus características ante cualquier autoridad. Si la pierde, solicite el duplicado en cualquiera de nuestras sedes.

Tarjeta de propiedad



Modelo de la tarjeta de propiedad entregada con cada vehículo (referencia).

La tarjeta registra marca, línea, modelo, color, fecha de compra, número de marco, número de serie, clase de vehículo y datos del propietario. Verifique que sus datos queden correctos el día de la compra.

Recomendaciones legales de uso

- Aunque no exige SOAT ni placa, sí debe respetar las normas de tránsito y los límites de velocidad de cada vía.
- Guarde una foto de su tarjeta de propiedad y de la factura en el celular: agiliza cualquier verificación y los trámites de garantía.
- La normatividad de movilidad eléctrica evoluciona; publicamos las actualizaciones en electricbici.com.

03 IDENTIFICACIÓN DE PARTES Y COLORES



Partes principales de la 3 Puestos.

Los tres puestos



Los tres puestos: silla para niño adelante, sillín del conductor al centro y sillín trasero para otro pasajero.

Colores disponibles



Disponible en rojo, azul y negro.

Qué incluye la caja

- Bicicleta eléctrica 3 Puestos con espejos, canasta y silla central para niño.
- Batería de litio extraíble de 10 Ah (u otra capacidad según la versión adquirida).
- Cargador de 54.6 V con su cable de red.
- Juego de llaves de encendido y control remoto.
- Tarjeta de propiedad y carta de garantía.

04 ENCENDIDO, TABLERO Y CONTROLES

Métodos de encendido

- **Llave:** insértela en el switch y gírela a ON. El tablero se ilumina y el vehículo queda listo.
- **Control remoto:** bloquea y desbloquea a distancia y activa la alarma antirrobo. Guárdelo separado de la llave.

Dos formas de avanzar

- **Pedaleo asistido:** al pedalear, el motor ayuda y multiplica su esfuerzo. Es lo que le da a la 3 Puestos su condición legal de bicicleta.
- **Acelerador tipo moto:** puño derecho giratorio para avanzar sin pedalear. Suéltelo para dejar de acelerar.



Tablero, mandos de luces/pito y acelerador en el manubrio.

Barra LED	Nivel de carga de la batería
LED de encendido	Confirma vehículo activo
Mando izquierdo	Luces, direccionales y pito
Puño derecho	Acelerador giratorio

La barra LED del tablero es una referencia rápida del nivel de carga; el LED indica que el vehículo está encendido.

Antes de partir

- Suba la pata de apoyo por completo antes de acelerar.
- Arranque con giros suaves del acelerador, en especial con acompañantes.
- Con niños a bordo, confirme que estén sentados y sujetos antes de moverse.



Video: pantalla y controles

El video muestra el manejo del tablero y los controles en nuestros modelos urbanos; en la 3 Puestos la disposición es equivalente.

05 BATERÍA

La 3 Puestos usa una batería de **litio de 48 V** extraíble con manija, disponible en varias capacidades. Se retira con llave y puede cargarse dentro de casa u oficina.

CAPACIDAD	A 20 KM/H	A VELOCIDAD ALTA
10 Ah	29 km	20 km
13 Ah	47 km	33 km
15 Ah	62 km	42 km
18 Ah	81 km	58 km
21 Ah	100 km	75 km

Química / voltaje	Litio 48 V
Peso (10 Ah)	2.7 kg
Vida útil	800 a 1000 ciclos (aprox. 4 a 5 años)
Extraíble	Sí, con manija y llave; se carga dentro de casa u oficina
Tiempo de carga	4 a 6 horas



Batería extraíble con manija y su cargador; el conector va al reverso de la batería.

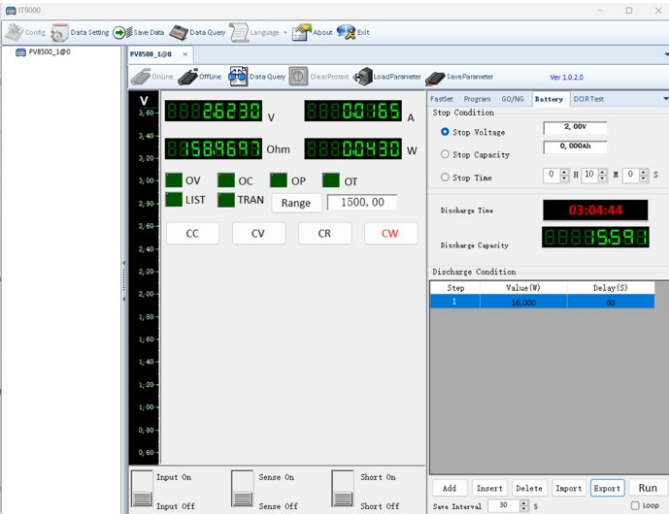
Cómo leer el nivel

- La barra LED del tablero muestra el nivel aproximado de carga.
- Recargue antes de que la carga baje demasiado; las cargas parciales están permitidas y no dañan la batería.

Cuándo cargar

- Recargue cuando el nivel esté bajo. No es necesario esperar a que se agote.
- Si la batería se descarga a fondo, cárguela dentro de la semana siguiente.

Autonomía medida en banco de pruebas



Prueba de descarga real en banco: registramos voltaje, corriente, potencia y tiempo hasta 0 %.

Las autonomías de la tabla no son cifras de catálogo: provienen de **pruebas de descarga reales** de nuestras baterías en banco y en ruta. Por eso los alcances publicados se cumplen en uso urbano normal, con un ocupante y terreno plano.

Cada capacidad (10 a 21 Ah) se mide por separado, a dos velocidades, para darle un dato realista de cuántos kilómetros esperar según su uso.

Cuidado y almacenamiento

- Si no va a usar el vehículo por más de **30 días**, guarde la batería con **40–60 %** de carga y recárguela cada 3 meses.
- Almacénela en un lugar seco y ventilado, lejos de fuentes de calor.
- No la golpee, no la abra, no la exponga a la lluvia fuera del vehículo y téngala por su manija.
- Cárguela a temperatura ambiente; evite cargar justo después de un recorrido largo, cuando está caliente.
- Mantenga limpios y secos los contactos del conector antes de reinstalarla en el vehículo.

Tiempo de carga por capacidad

BATERÍA	TIEMPO APROX. DE CARGA (0 A 100 %)
10 Ah	4 a 5 horas
13 – 15 Ah	5 a 6 horas
18 – 21 Ah	6 a 8 horas

Consejo de duración: las cargas parciales frecuentes y evitar dejar la batería descargada por semanas son las dos costumbres que más alargan su vida útil.

06 CARGADOR Y CARGA SEGURA

La 3 Puestos incluye un cargador de **54.6 V**, adecuado para su batería de litio de 48 V.

Entrada	100–240 V AC, 50/60 Hz
Salida	54.6 V
Tiempo de carga	4 a 6 horas
Conexión a la batería	Plug de carga DC 2.1 al reverso de la batería



Cargador de 54.6 V: enchufe de red (2 patas) a la pared y conector DC 2.1 a la batería.



El conector DC 2.1 se conecta al reverso de la batería para cargar.

Conexión correcta

- 1. Conecte primero el cargador a la **toma de pared**.
- 2. Conecte luego el plug DC 2.1 al reverso de la batería (puede cargarla instalada o por fuera del vehículo).
- 3. LED **rojo** = cargando · LED **verde** = carga completa.
- 4. Al terminar, desconecte en **orden inverso**: primero la batería, después la pared.

Puede cargar la batería puesta en el vehículo o retirarla y cargarla dentro de casa u oficina; es la gran ventaja de la batería extraíble.

Precauciones de carga

- Cargue en un lugar **ventilado y seco**, sobre superficie no inflamable, y no exceda **12 horas** conectado.
- Use únicamente el cargador incluido o uno original de las mismas especificaciones: un voltaje distinto daña la batería y anula la garantía.
- No cubra el cargador durante la carga, no lo use con el cable deteriorado y manténgalo fuera del alcance de los niños.



Vea el procedimiento completo de recarga segura en video. Aplica a nuestras baterías de litio con cargador externo.

[Video: cómo recargar](#)

07 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Modelo	3 Puestos	Capacidad	3 personas · 120 kg máx
Tipo	Bicicleta eléctrica de pedaleo asistido	Peso con batería	34 kg
Motor	350 W, 48 V, hub trasero	Marco	Acero reforzado
Velocidad en ciclovías	25 km/h	Rin	Rin 16
Velocidad máxima	32 km/h	Presión de llantas	32 PSI
Batería	Litio 48 V · 10/13/15/18/21 Ah, extraíble	Frenos	Campana adelante y atrás
Autonomía (10 Ah)	29 km a 20 km/h	Suspensión	Delantera y trasera
Autonomía (21 Ah)	hasta 100 km a 20 km/h	Luces	Farola LED, stop, direccionales, pito
Tiempo de carga	4 a 6 horas	Encendido	Llave + control remoto
Cargador	54.6 V	Dimensiones (L×A×H)	156 × 60 × 135 cm
		Colores	Rojo, azul y negro

Opciones y accesorios

- Baterías de mayor capacidad (13, 15, 18 o 21 Ah) para más autonomía; la de 21 Ah alcanza hasta 100 km.
- Segunda batería y cargador adicional para dejar uno fijo en casa y otro en el trabajo.
- Canasta delantera y silla central para niño incluidas de fábrica.

¿Qué batería elegir?

SU USO	CAPACIDAD SUGERIDA
Colegio y trayectos cortos en el barrio	10 o 13 Ah
Uso diario más largo o con pendientes	15 o 18 Ah
Máxima autonomía (hasta 100 km)	21 Ah

Nota: las autonomías se midieron con un solo ocupante en terreno plano. El peso de 3 personas, las pendientes, el viento y las arrancadas frecuentes reducen el alcance real.

08 AJUSTES Y MANTENIMIENTO

Torques de apriete

Manubrio y sillines	18 Nm
Ejes de rueda	30 Nm

Rutina cada 1.500 km (o cada 3 meses)

- Revisar y ajustar los frenos de campana: frenado parejo en ambas ruedas.
- Verificar presión (32 PSI) y desgaste de llantas.
- Reapretar tornillería: manubrio, los tres asientos, espejos, canasta, guardabarros y pata de apoyo.
- Revisar suspensión delantera y trasera (fugas, ruidos, juego).
- Limpiar y verificar el conector de la batería y el cableado visible.
- Comprobar farola, stop, direccionales y pito.
- Revisar tensión y lubricación de la cadena del pedaleo.

Limpieza

- Limpie con paño húmedo y jabón neutro. No use chorro a presión ni solventes.
- Retire la batería antes de una limpieza profunda y seque los conectores antes de reinstalarla.

Frenos de campana



Freno de campana con su tensor de ajuste.

El freno de campana es cerrado y de bajo mantenimiento. Si la palanca llega muy cerca del manubrio, ajuste el tensor del guaya hasta recuperar el punto de frenado. Con 3 ocupantes es clave mantener ambos frenos en buen estado. Si escucha chirridos permanentes o el frenado sigue débil tras el ajuste, lleve el vehículo al taller.

Servicio técnico propio: nuestras sedes cuentan con taller especializado y repuestos originales. Agende en electricbici.com/bici-en-el-taller.

09 SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

PROBLEMA	REVISE	SOLUCIÓN
No enciende	Llave en ON, batería instalada y con carga	Cargue la batería; verifique que el conector esté firme y limpio
Enciende pero no avanza	Palancas de freno (cortan la aceleración), pata de apoyo	Suelte ambas palancas; suba la pata; si persiste, revise el sensor de freno en taller
Poca autonomía	Presión de llantas, número de ocupantes, capacidad de la batería	Infle a 32 PSI; recuerde que con 3 personas el alcance baja
Frenado débil	Tensor del guaya, desgaste de bandas	Ajuste el tensor; si no mejora, cambio de bandas en taller
Ruido en la suspensión	Tornillería de los amortiguadores	Reapriete; si continúa, revisión en taller
Direccionales o stop no encienden	Mando de luces, conectores	Revise conexiones; cambio de bombillo o revisión eléctrica en taller
El cargador no pasa a verde	Tiempo de carga, temperatura del lugar	Hasta 6 horas es normal; si supera 12 horas, suspenda la carga y contáctenos
La alarma se activa sola	Control remoto, pila del control	Desactive y reactive con el control; cambio de pila si persiste
Vibración al rodar	Presión de llantas, tornillería	Infle a 32 PSI y reapriete; alineación en taller si continúa
El pedaleo no asiste	Sensor de pedaleo, conectores	Verifique que el modo esté activo; revisión del sensor PAS en taller

Antes de ir al taller: revise siempre la carga de la batería y el estado de los conectores. Buena parte de los casos se resuelven así, sin desplazamiento.



Canal de YouTube



Alicia 24/7 por WhatsApp

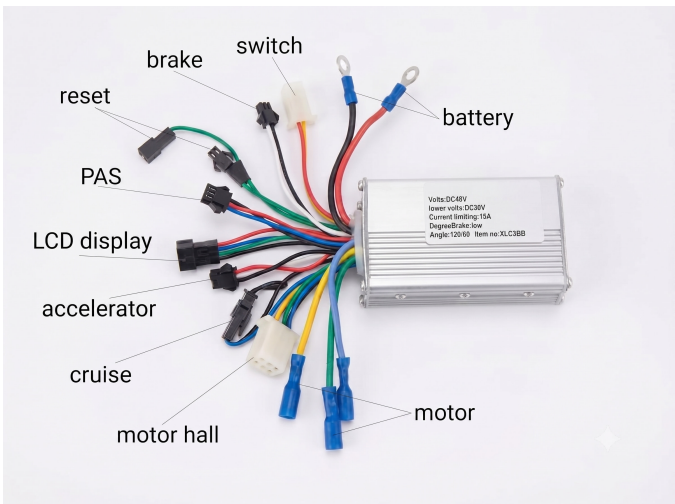
En el canal hay videos de mantenimiento y fallas típicas. Alicia responde de inmediato y escala su caso a un técnico cuando se requiere.

10 LISTA DE PARTES Y REPUESTOS

Todos los repuestos están disponibles en nuestras sedes y en electricbici.com/repuestos. Los principales:

- Batería de litio 48 V (10/13/15/18/21 Ah)
- Cargador 54.6 V
- Motor hub 350 W rueda trasera
- Controlador 48 V
- Acelerador de puño
- Switch de encendido con llaves
- Control remoto / alarma
- Tablero y cableado
- Llantas y neumáticos rin 16
- Bandas y guayas de freno de campana
- Palancas de freno
- Amortiguadores delanteros y traseros
- Farola LED, stop y direccionales
- Espejos retrovisores
- Canasta, silla de niño y espaldar trasero
- Guardabarros, pata de apoyo y pedales

Controlador



Controlador de 48 V · 350 W y sus conexiones.

El controlador es el cerebro eléctrico de la 3 Puestos: gestiona el motor, el acelerador, los frenos y las luces. Es una pieza sellada que **no requiere mantenimiento del usuario**. Si presenta fallas, su cambio se hace únicamente en nuestro servicio técnico con un repuesto original de 48 V.

Disponibilidad

TIPO DE REPUESTO	DISPONIBILIDAD
Baterías, cargadores, bandas, llantas, luces	Inventario permanente en sedes
Motor, controlador, tablero, plásticos	En sede o bajo pedido (importación directa)

Use repuestos originales. Las partes eléctricas genéricas (cargadores, controladores, aceleradores) son la primera causa de fallas y de pérdida de garantía. Instale las partes eléctricas siempre en nuestro servicio técnico.



[Catálogo de repuestos](#)

Compre en línea con envío a todo el país o reclame en su sede. Tenga a la mano el número de marco (está en la tarjeta de propiedad) para confirmar compatibilidad.

11 CARTA DE GARANTÍA

MADETRONICS SAS — ELECTRICBICI garantiza este vehículo al comprador original así:

Bicicleta eléctrica (marco, motor, parte eléctrica y mecánica)

1 año desde la fecha de compra

Batería de litio

2 años, cubriendo capacidad mínima del 70 %

Condiciones

- Aplica únicamente para el **comprador original** y no es transferible.
- Se requiere presentar la factura de compra o la tarjeta de propiedad.
- Cubre defectos de fabricación en materiales y ensamble bajo uso normal.

Exclusiones

- Desgaste normal: llantas, neumáticos, bandas de freno, bombillos, pintura y elementos cosméticos.
- Daños por golpes, accidentes, sobrecarga (más de 120 kg), inmersión en agua o uso en competencias.
- Modificaciones o repuestos instalados fuera de nuestro servicio técnico autorizado.
- Uso de cargadores o baterías no originales o de especificaciones distintas.
- Daños por almacenamiento inadecuado de la batería (descarga profunda prolongada).

Limitación de responsabilidad

La obligación de MADETRONICS SAS bajo esta garantía se limita a la **reparación o reposición** de las partes defectuosas. No asume responsabilidad por daños o gastos de terceros, transporte alternativo, pérdida de tiempo, lucro cesante ni perjuicios indirectos derivados del uso o la indisponibilidad del vehículo. El servicio de garantía se presta en las sedes donde ELECTRICBICI (MADETRONICS SAS) tenga oficina.

Cómo reclamar

- Escriba a clientes@electricbici.com con su número de factura, fotos o video del problema y una descripción breve.
- Respuesta en máximo **48 horas hábiles**; resolución en máximo **15 días hábiles**.
- También puede llevar el vehículo a cualquiera de nuestras sedes.

Registro de garantía

Propietario	Número de serie
Color	Fecha de compra
Número de factura	Sede
Firma y sello	

Texto completo y actualizaciones en electricbici.com/manuales/cartagarantia.

12 CONTACTO Y AYUDA 24/7

Nuestras sedes en Bogotá

SEDE	DIRECCIÓN	WHATSAPP	MAPA
Calle 80	Av. Calle 80 #56-01, frente a la Est. Transmilenio Cra. 47	+57 304 380 3443	Ver mapa
Tunal	Calle 55 sur #24b-55, Torre 15 apto 26-102, Parque Real 1	+57 320 493 1761	Ver mapa
Fontibón	Cl 16H bis #99-20, una cuadra al sur del Hospital de Fontibón	+57 302 426 5069	Ver mapa

Horario de atención

Lunes a jueves	8:00 a. m. – 5:00 p. m.
Viernes	8:00 a. m. – 4:00 p. m.
Sábados	9:30 a. m. – 2:00 p. m. (Calle 80: 9:00 a. m. – 6:00 p. m.)
Domingos y festivos	Cerrado — Alicia atiende 24/7 por WhatsApp

Líneas y correos

- Atención al cliente por WhatsApp: **+57 313 481 5615**
- Soporte técnico: sosporte@electricbici.com · Garantías: clientes@electricbici.com
- Estado de su reparación: electricbici.com/bici-en-el-taller



Alicia 24/7



electricbici.com



Repuestos



Bici en el taller

Guarde este contacto: Alicia, nuestra asistente por WhatsApp, responde 24/7 en wa.me/573138525757. Cotizaciones, repuestos, agendamiento de taller y garantías, sin filas.

Gracias por elegir ELECTRICBICI. Rodar eléctrico es rodar limpio: cada kilómetro en su 3 Puestos es un aporte al aire de Bogotá.

www.electricbici.com