

Bicicleta Eléctrica Duo

Con baterías de litio extraíbles

Motor 350 W · Batería LiFePO4 51.2 V / 15 Ah · Capacidad 2 personas

www.electricbici.com



- Autonomía: 65 km a 20 km/h · 45 km a 28 km/h
- Batería LiFePO4 extraíble: cárguela en casa u oficina
- Capacidad para 2 personas
- Encendido con llave, control remoto o tarjeta NFC
- Suspensión delantera y trasera
- No requiere pase, SOAT ni placa
- Silenciosa y fácil de manejar

Versión 2.0 — julio de 2026

Consulte el control de versiones en la página 2.

65 km

AUTONOMÍA A 20 KM/H

2

PERSONAS

30 km/h

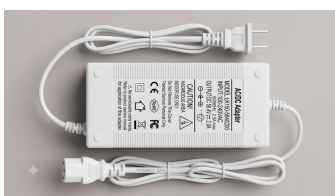
VELOCIDAD MÁXIMA

2 años

GARANTÍA BATERÍA



Batería LiFePO4 extraíble



Cargador incluido 58.4 V



Display digital

Gracias por elegir ELECTRICBICI. Este manual lo guiará en el uso, cuidado y mantenimiento de su bicicleta eléctrica.

Importante: este manual contiene información sobre seguridad, operación y mantenimiento. Léalo cuidadosamente antes de usar su bicicleta.

— ÍNDICE

01	Seguridad y uso general	3
02	Marco legal y tarjeta de propiedad	4
03	Identificación de partes	5
04	Encendido, pantalla y controles	7
05	Batería: indicadores, autonomía y cuidado	8
06	Cargador y carga segura	10
07	Especificaciones técnicas	11
08	Ajustes y mantenimiento básico	12
09	Solución de problemas	13
10	Lista de partes y repuestos	13
11	Carta de garantía	14
12	Contacto y ayuda 24/7	15

— CONTROL DE VERSIONES

VERSIÓN	FECHA	CAMBIOS
1.11	2025/02/09	Indicadores LED de autonomía, capacidad de baterías de litio.
2.0	2026/07	Rediseño completo, códigos QR de guías y asistente virtual, contactos actualizados, carta de garantía con registro.

01 SEGURIDAD Y USO GENERAL

REQUISITOS GENERALES

- Uso obligatorio de casco protector. Se recomiendan elementos reflectivos.
- No requiere pase, SOAT ni placas.
- Menores de edad deben circular bajo supervisión de un adulto responsable. Edad mínima recomendada: 14 años.
- Solo debe ser operada por personas capacitadas en su uso.

NORMAS DE CIRCULACIÓN

- Utilice preferentemente las ciclovías. Velocidad máxima en ciclovías: 25 km/h.
- Al circular por vías vehiculares, extreme precauciones y respete las señales de tránsito.
- Consulte y respete los límites de velocidad según la normativa local.
- Reduzca la velocidad en condiciones climáticas adversas (lluvia, neblina).

PRECAUCIONES

- No estacione ni cargue la batería cerca de materiales inflamables.
- Respete los tiempos de carga recomendados para la batería.
- Las baterías usadas deben ser recicladas por centros autorizados.
- Resistente a lluvia y salpicaduras; no sumergir en agua. En lluvia, aumente la distancia de frenado.
- Capacidad máxima: 2 personas, 120 kg de peso combinado. Excederla puede dañar componentes.
- No realice modificaciones no autorizadas; invalidan la garantía. Use accesorios originales.

INSPECCIÓN PREVIA A CADA USO

- | | |
|--|---|
| ■ Sistema eléctrico: cables y componentes en buen estado | ■ Manubrio y sillín: ajuste seguro |
| ■ Frenos delanteros y traseros: funcionamiento óptimo | ■ Nivel de carga de la batería |
| ■ Neumáticos: presión adecuada (40 PSI) y buen estado | ■ Reflectores completos y código de identificación legible en la tarjeta de propiedad |

Recomendación: una conducción suave prolonga la vida útil de su bicicleta y de la batería, y aumenta su seguridad. Practique en un área segura y familiarícese con frenos, pito y luces antes de salir a la vía pública.



¿Su bici llegó por transportadora?

Video: ensamble y ajustes finales paso a paso

[Ver video en YouTube](#)

02 MARCO LEGAL Y TARJETA DE PROPIEDAD

Esta bicicleta eléctrica está clasificada legalmente como una **bicicleta de pedaleo asistido** en Colombia, por lo que comparte los mismos derechos y obligaciones de una bicicleta convencional. Por su clasificación, está **exenta** de:

- Licencia de conducción
- Seguro Obligatorio (SOAT)
- Placa de identificación vehicular
- Impuestos vehiculares
- Revisión técnico-mecánica

Puede circular por ciclovías, ciclorrutas y calles, igual que una bicicleta. Documentos para transitar: tarjeta de propiedad y cédula.

TARJETA DE PROPIEDAD

Con su compra recibirá la tarjeta de propiedad plastificada. Consérvela: identifica su bicicleta (marca, línea, número de marco y serie) y acredita la propiedad.

	www.electricbici.com	
TARJETA DE PROPIEDAD DE		10024702
BICICLETAS Y MOTOS ELECTRICAS		
NO REQUIERE PASE NI SOAT, RESOLUCION 160 DE 2017		
MARCA	LINEA	MODELO
TITAN EB	DUO	2025
COLOR	FECHA DE COMPRA	NUMERO DE MARCO
NEGRO	01-01-2025	ABC12345678
NUMERO DE SERIE	CLASE DE VEHICULO	
*****	BICICLETA FAMILIAR	
PROPIETARIO : APELLIDO(S) Y NOMBRE(S)		IDENTIFICACION
PEPITO PEREZ		C.C 12345678







COLORES DISPONIBLES



La Duo está disponible en varios colores. Consulte disponibilidad en su sede.

04 ENCENDIDO, PANTALLA Y CONTROLES

MÉTODOS DE ENCENDIDO Y APAGADO

La Duo ofrece tres métodos de encendido y apagado:

MÉTODO	USO
Llave física	Gire la llave a posición "ON" en el switch.
Control remoto	Encendido/apagado y alarma a distancia.
Tarjeta NFC	Acerque la tarjeta al sensor NFC del manubrio.

Importante: para apagar la bicicleta debe utilizar el mismo método con el que la encendió.

ANTES DE PARTIR

1. Instale y asegure la batería con el mecanismo de llave.
2. Encienda con el método de su preferencia.
3. Verifique el funcionamiento de frenos y luces.
4. Inicie con pedaleo suave; acelere gradualmente y combine pedaleo con asistencia eléctrica.



Display de la bicicleta: velocidad, nivel de asistencia y batería

CONTROLES PRINCIPALES

- Iluminación frontal y direccionales delanteras y traseras desde los controles del manubrio.
- Acelerador tipo moto en el puño derecho (removible).
- Frenos con sensor: cortan la potencia del motor al accionarse.
- Pantalla frontal LED: capacidad de batería y encendido.



Video: pantalla, luces y controles
[Ver video en YouTube](#)



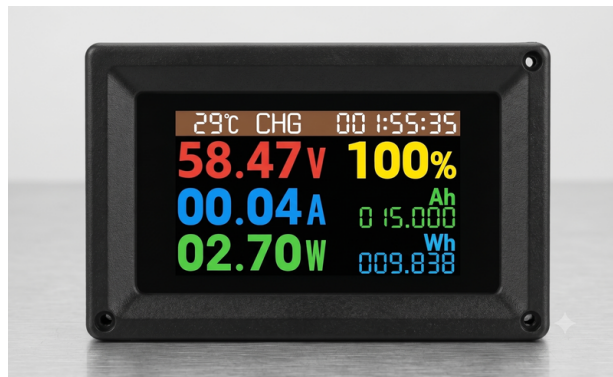
¿Dudas? Escríbale a Alicia 24/7
Asistente virtual por WhatsApp
wa.me/573138525757

05 BATERÍA: INDICADORES, AUTONOMÍA Y CUIDADO

Su Duo usa una batería de **LiFePO4 51.2 V / 15 Ah (16S1P)**, **extraíble y libre de mantenimiento** (5 kg). Carga completa a **58.4 V**. No la destape ni intente repararla; ante cualquier condición anormal contacte al proveedor.



Caja de batería extraíble con su cargador



Display de la batería: voltaje, %, corriente y consumo

CÓMO LEER EL NIVEL DE CARGA

- **La lectura confiable es el display de la propia batería:** muestra voltaje (V), porcentaje (%), corriente (A) y consumo. Consúltelo antes de salir.
- El indicador LED del panel frontal de la bicicleta está diseñado para baterías de plomo (por si algún día las usa); con la batería de litio estándar guíese por el display de la batería.

Muy importante — cargue hasta el 100 % real (58.4 V): con alguna frecuencia deje la batería cargando hasta que el display marque **58.4 V**. Aunque ya muestre "100 %", siga cargando hasta ver 58.4 V como en la imagen. Esto calibra el medidor y mantiene las celdas balanceadas.

CUÁNDO CARGAR

- Uso diario: cada 40–50 km recorridos, cada noche si su recorrido es largo, o cada 2–3 noches si es corto.
- Uso ocasional: cargue cuando los LED empiecen a bajar. Con el primer LED abajo quedan ~4 km de reserva.
- Puede hacer cargas y descargas parciales sin desmejorar la vida útil. Prefiera recargar antes del 20 %.
- Si se descarga por completo no hay daño; solo cárguela pronto (antes de 1 semana).

CUIDADO Y ALMACENAMIENTO

- Asegure firmemente la batería en su compartimento; conectores limpios y secos.
- Limpie con paño seco y suave; evite agua directa y químicos agresivos.
- Periodos sin uso mayores a 30 días: guarde con carga 40–60 %, en lugar fresco y seco, y recargue cada 3 meses. Desconecte la batería.

07 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

GENERAL

Tipo	E-bike de pedaleo asistido
Capacidad	2 personas · 120 kg máx.
Peso neto	34 kg (con batería)
Empaque	125 × 27 × 65 cm
Edad mínima	14 años (recomendada)
Colores	Varios — consulte en su sede

PROPULSIÓN

Motor	350 W tipo hub, rueda trasera
Batería	LiFePO4 51.2 V / 15 Ah (16S1P), extraíble
Vida útil batería	2.000 – 2.500 ciclos (~8 años)
Autonomía	65 km a 20 km/h · 45 km a 28 km/h
Velocidad máxima	30 km/h (25 km/h en ciclovías)
Aceleración	Pedaleo asistido + acelerador removible

COMPONENTES

Marco	Acero reforzado
Rines	14" con sistema sellomatic (sin cámara)
Suspensión	Delantera y trasera
Frenos	De banda, delantero y trasero, con sensor de corte
Iluminación	Luz LED frontal, direccionales, stop
Accesorios	Pito, canasta, espejos, tarjeta de propiedad
Encendido	Llave, control remoto y tarjeta NFC
Pantalla	Panel frontal LED
CARGA	
Cargador incluido	Estándar para litio (6–8 h)
Opcional	Cargador rápido (~3 h)
Presión de llantas	40 PSI

Rango óptimo de operación: 0 °C a 60 °C. Sobre 60 °C hay riesgo de fallas en componentes eléctricos; bajo 0 °C la autonomía se reduce hasta 33 %.

OPCIÓN: SILLA DELANTERA PARA NIÑO



- Accesorio opcional: silla pequeña al frente, entre el conductor y el manubrio, para llevar un niño pequeño.
- Instalación en nuestros talleres autorizados.
- Respete siempre el peso máximo total de 120 kg y use casco para todos los ocupantes.

08 AJUSTES Y MANTENIMIENTO BÁSICO

COMPONENTE	AJUSTE CORRECTO
Batería	Completamente insertada y asegurada con llave. Conectores limpios y secos, cable firme hasta el fondo, sin cables sueltos o expuestos.
Manubrio	Afloje el tornillo, ajuste a altura ergonómica, alinee con la rueda delantera y apriete a 18 Nm . Verifique que no haya movimiento.
Sillín	Libere la abrazadera, regule altura e inclinación y apriete a 18 Nm . Compruebe firmeza.
Ruedas	Verifique centrado y tensión de radios. Apriete tuercas de ejes a 30 Nm . Giro libre sin oscilaciones.
Frenos	Pruebe la efectividad de frenado a diario; verifique que las levas retornen, la tensión de guayas y que no haya roces ni ruidos anormales.

RUTINA DE MANTENIMIENTO

- Evite exposición al agua del controlador, batería y conexiones. En lluvia, evite que el agua alcance el motor.
- Lubrique guayas de frenos y partes móviles con aceite específico para bicicletas.
- Cada **1.500 km**: ajuste general, lubricación completa y verificación de sistemas.
- Lleve la bicicleta limpia al servicio técnico. Ante fallas, acuda solo a centros autorizados.

Importante: realice pruebas de funcionamiento después de cada ajuste. Si no está seguro del procedimiento, acuda a un centro autorizado; un ajuste incorrecto puede comprometer su seguridad.

09 SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

PROBLEMA	REVISAR	SOLUCIÓN
No alcanza la velocidad normal	Carga de batería, cables y acelerador	Cargar batería o ajustar conexiones
El motor no responde	Presión de llantas, conexiones y batería	Inflar llantas, verificar conexiones, cargar batería
Autonomía reducida	Estado de la batería y peso total	Evaluar cambio de batería o reducir carga
La batería no carga	LED del cargador, fusible y conexiones	Revisar cargador, reemplazar fusible o reparar conexiones
Se apaga aun con carga	Conexión firme de la batería y calibración del medidor	Ver videoguía (QR abajo) o contactar soporte
Los frenos no cortan potencia	Sistema de corte eléctrico	Acudir a servicio técnico
Llanta pinchada	Presión, elementos punzantes, estado de la coraza	Ver videoguía de despinche o acudir a servicio técnico

Cuidado: si el problema persiste, consulte con un técnico autorizado.



Canal de videoguías **ELECTRICBICI**
Diagnóstico y mantenimiento de todos los modelos
youtube.com/@bicicletaselectricascolombia



Alicia, asistente 24/7
wa.me/573138525757

10 LISTA DE PARTES Y REPUESTOS

Repuestos originales disponibles en nuestra tienda en línea: electricbici.com/repuestos

- Asiento delantero y trasero
- Baterías 15 Ah
- Lámpara frontal principal · canasta
- Controlador 350 W · motor 350 W
- Direccionales delanteras y traseras
- Display (pantalla) · acelerador
- Espejos retrovisores laterales
- Guardabarros delantero y trasero
- Interruptor de encendido con llave · llaves con cerradura para caja de batería
- Juego de pastillas de freno · manetas de freno
- Juegos de plásticos laterales y base
- Llantas (corazas) delantera y trasera
- Manubrio · rodamientos de dirección y ruedas
- Suspensión delantera (juego) · tenedor

11 CARTA DE GARANTÍA

ELECTRICBICI (MADETRONICS SAS) garantiza al comprador original de la **Bicicleta Eléctrica Duo** que el producto está libre de defectos de fabricación en materiales y mano de obra, bajo condiciones normales de uso, por los periodos indicados a continuación.

COMPONENTE	COBERTURA	CONDICIÓN
Bicicleta	1 año	Desde la fecha de compra, contra defectos de fabricación
Batería de litio	2 años	Garantizamos que la capacidad no caerá por debajo del 70 % de la original, con carga y cuidado según este manual

CONDICIONES

- Válida solo para el comprador original; no es transferible
- Conservar la factura de compra original
- Uso normal y según este manual; mantenimientos cada 1.500 km (conservar los registros)
- Reparaciones solo en centros autorizados

LA GARANTÍA NO CUBRE

- Daños por accidentes, negligencia, abuso o uso indebido
- Modificaciones no autorizadas (en baterías: cortocircuitos, impactos o soldaduras no originales)
- Desgaste normal: neumáticos, pastillas de freno, piñones, pintura, bombillas y fusibles
- Daños por desastres naturales o eventos fuera de nuestro control

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

La garantía se limita a la **reparación o reposición del producto**. ELECTRICBICI no asume responsabilidad por daños o gastos de terceros, ni por pérdidas o costos derivados del uso o de la imposibilidad de uso del vehículo — incluidos, entre otros, gastos de transporte alternativo, pérdida de tiempo, lucro cesante o perjuicios indirectos.

CÓMO RECLAMAR

1. Escriba a **clientes@electricbici.com** o al WhatsApp de su sede, con descripción del problema y fotos o videos si es posible.
2. Nuestro equipo evaluará su caso y responderá en máximo **48 horas hábiles**.
3. Si se aprueba, le indicaremos cómo proceder. Lleve la bicicleta limpia al centro de servicio indicado.
4. Resolución en máximo **15 días hábiles** desde la recepción del producto.
5. Consulte el estado de su bicicleta en el taller en electricbici.com/bici-en-el-taller.



Carta de garantía completa y actualizada
electricbici.com/manuales/carta-garantia

REGISTRO DE SU COMPRA

Propietario	Número de marco / serie	Color	Fecha de compra	Factura N°
Sede de compra		Firma y sello ELECTRICBICI		

Al comprar: revise su bicicleta en el momento de la entrega y solicite la capacitación inicial sin costo.

12 CONTACTO Y AYUDA 24/7

SEDE	DIRECCIÓN	WHATSAPP	MAPA
Calle 80	Av. Calle 80 # 56-01, frente a la Est. Transmilenio Cra. 47	+57 304 380 3443	Ver mapa
Tunal	Calle 55 sur # 24b-55, Torre 15 apto 26-102, Parque Real 1	+57 320 493 1761	Ver mapa
Fontibón	Cl 16H bis # 99-20, una cuadra al sur del Hospital de Fontibón	+57 302 426 5069	Ver mapa

Atención al cliente por WhatsApp: [+57 313 481 5615](https://wa.me/573134815615) · Más datos de contacto: electricbici.com/contacto · Todos los manuales: electricbici.com/manuales

HORARIO DE ATENCIÓN

Lunes a jueves **8:00 a.m. – 5:00 p.m.**

Viernes **8:00 a.m. – 4:00 p.m.**

Sábados **9:30 a.m. – 2:00 p.m. (Calle 80: 9:00 a.m. – 6:00 p.m.)**

Domingos y festivos **Cerrado**



Alicia 24/7
wa.me/573138525757



Catálogo y tienda en línea
www.electricbici.com



Partes y repuestos
electricbici.com/repuestos



Su bici en el taller
Consulte el estado de su reparación
electricbici.com/bici-en-el-taller

www.electricbici.com

soporte@electricbici.com · www.electricbici.com · Bogotá, Colombia