

Manual de Usuario

TODO TERRENO RIN 29 · LLANTA ANCHA 3.0



350 W

MOTOR 48 V RUEDA TRASERA

31 ~ 94 km

AUTONOMÍA POR CARGA

29 x 3.0

LLANTA ANCHA TODO TERRENO

25 km/h

EN CICLORRUTAS · 30 KM/H MÁX.

- Llanta ancha 29 x 3.0: máxima estabilidad y agarre en todo terreno.
- Batería de litio NMC extraíble con llave, de capacidad real verificada.
- Pedaleo asistido de 5 niveles + acelerador.
- 7 cambios mecánicos, como una bicicleta convencional.
- No requiere licencia, SOAT, placa ni impuestos.
- Garantía de 1 año en bicicleta y 2 años en batería.



Batería extraíble



Cargador



Display

Este manual contiene información importante sobre **seguridad**, **operación** y **mantenimiento**. Léalo cuidadosamente **antes de usar su bicicleta**.

ÍNDICE

01	Seguridad y uso general	3
02	Marco legal y tarjeta de propiedad	4
03	Identificación de partes, colores y llanta 3.0	5
04	Encendido, pantalla y controles	7
05	Batería	9
06	Cargador y carga segura	10
07	Especificaciones técnicas	11
08	Ajustes, mantenimiento, motor y controlador	12
09	Solución de problemas	13
10	Lista de partes y repuestos	14
11	Carta de garantía	15
12	Contacto y ayuda 24/7	16

CONTROL DE VERSIONES

VERSIÓN	FECHA	CAMBIOS
1.0	julio de 2026	Primera edición del manual del modelo Todo Terreno rin 29 llanta ancha 3.0. Sistema eléctrico de 48 V con batería NMC en caja extraíble, display con guía completa de parámetros y códigos de error, y datos oficiales de sedes y contacto vigentes a julio de 2026.

Gracias por elegir ELECTRICBICI. Su bicicleta eléctrica Todo Terreno rin 29 llanta ancha 3.0 combina la estabilidad de una llanta ancha de 3.0 pulgadas con un sistema eléctrico de 48 V probado en miles de kilómetros en Colombia. Este manual lo guiará en su uso, cuidado y mantenimiento.

01 SEGURIDAD Y USO GENERAL

REQUISITOS GENERALES

- Uso obligatorio de casco protector.
- No requiere licencia de conducción, SOAT ni placa.
- Menores de edad deben circular bajo supervisión de un adulto responsable. Edad mínima recomendada: 14 años.
- Solo debe ser operada por personas capacitadas en su uso.

NORMAS DE CIRCULACIÓN

- Utilice preferentemente las ciclorrutas. Velocidad máxima en ciclorrutas: **25 km/h**.
- Velocidad máxima en las demás vías: **30 km/h**.
- Al circular por vías principales, extreme precauciones y respete las señales de tránsito.
- Consulte y respete los límites de velocidad según la normativa local.
- Reduzca la velocidad en condiciones climáticas adversas (lluvia, neblina).

PRECAUCIONES DE SEGURIDAD

- No estacione ni cargue la batería cerca de materiales inflamables.
- Respete los tiempos de carga recomendados para la batería.
- Las baterías usadas deben ser recicladas por centros autorizados.
- No realice modificaciones no autorizadas: invalidan la garantía.

INSPECCIÓN PREVIA A CADA USO

- Sistema eléctrico: cables y componentes en buen estado.
- Frenos delantero y trasero: funcionamiento óptimo.
- Llantas: presión adecuada (**32 PSI**) y buen estado.
- Manubrio y sillín: ajuste seguro.
- Reflectores: completos y en buen estado.
- Código de identificación del vehículo: legible y correcto en la tarjeta de propiedad.

Ensamble al recibir por transportadora: si su bicicleta llega parcialmente desarmada, siga el video guía de ensamble escaneando el QR o tocando el enlace. Ante cualquier duda, contacte a su sede más cercana antes de rodar.



Video de ensamble

[Ver video](#)

02 MARCO LEGAL Y TARJETA DE PROPIEDAD

Esta bicicleta eléctrica está clasificada legalmente como una **bicicleta de pedaleo asistido** en Colombia bajo la Ley 2486 de 2025, lo que significa que comparte los mismos derechos y obligaciones que una bicicleta convencional. Por su clasificación, está **exenta** de:

- Licencia de conducción
- Seguro Obligatorio (SOAT)
- Placa de identificación vehicular
- Impuestos vehiculares
- Revisión técnico-mecánica

Vías permitidas: ciclorrutas y ciclovías (máximo 25 km/h) y las demás vías donde circulan bicicletas (máximo 30 km/h).

Documentos para transitar: tarjeta de propiedad y cédula de ciudadanía, igual que una bicicleta.

TARJETA DE PROPIEDAD

Con su compra recibirá su tarjeta de propiedad plastificada. Consérvela y verifique que el número de marco coincida con el de su bicicleta.

 www.electricbici.com  10024702

**TARJETA DE PROPIEDAD DE
BICICLETAS Y MOTOS ELECTRICAS**

NO REQUIERE PASE NI SOAT, RESOLUCION 160 DE 2017

MARCA	LINEA	MODELO
TITAN EB	DUO	2025
COLOR	FECHA DE COMPRA	NUMERO DE MARCO
NEGRO	01-01-2025	ABC12345678
NUMERO DE SERIE	CLASE DE VEHICULO	
*****	BICICLETA FAMILIAR	
PROPIETARIO : APELLIDO(S) Y NOMBRE(S)		IDENTIFICACION
PEPITO PEREZ		C.C. 12345678



Modelo de la tarjeta de propiedad entregada con cada bicicleta.

03 IDENTIFICACIÓN DE PARTES



Partes principales de la Todo Terreno rin 29 llanta ancha 3.0.

Todos los componentes eléctricos (motor, controlador, display, batería y cargador) pertenecen al mismo sistema de 48 V que ELECTRICBICI instala y respalda en Colombia, con repuestos originales disponibles en nuestras sedes y en electricbici.com/repuestos.

COLORES DISPONIBLES



Negro



Café

Disponible en **negro, café y rojo**. Consulte disponibilidad en su sede.

03 LA VENTAJA: LLANTA ANCHA 29 X 3.0



Llanta 29 x 3.0 con taqueado todo terreno.

- **Más agarre:** mayor superficie de contacto sobre pavimento, destapado, grava y arena.
- **Más estabilidad:** la huella ancha da confianza en curvas y superficies irregulares.
- **Más confort:** a 32 PSI la llanta absorbe vibraciones y golpes que una llanta delgada transmite al ciclista.
- **Rin 29:** pasa obstáculos con mayor facilidad y mantiene la velocidad con menos esfuerzo.

Mantenga la presión en **32 PSI**: es la presión de trabajo de la llanta 3.0. Con menos presión aumenta el agarre pero se reduce la autonomía; con más presión la llanta pierde su capacidad de absorber el terreno.

04 ENCENDIDO, PANTALLA Y CONTROLES

ENCENDIDO Y APAGADO

- Mantenga presionado el botón **ON** del display para encender o apagar el sistema.
- Algunas unidades incluyen además una llave física de encendido en el marco.
- Puede usar la bicicleta con el sistema apagado, como una bicicleta convencional de 7 cambios.



Display de la bicicleta: batería, nivel de asistencia, velocidad y distancia.

ANTES DE PARTIR

- Instale y asegure la batería con la llave de la caja.
- Verifique frenos, luz frontal y nivel de carga en pantalla.
- Inicie con pedaleo suave y aumente la asistencia gradualmente.

FUNCIONES DE LOS BOTONES

ACCIÓN	FUNCIÓN
ON — pulsación larga	Encender / apagar el display y el sistema eléctrico
ON — pulsación corta	Cambiar entre los 3 modos de pantalla
+ — pulsación corta	Subir nivel de asistencia (1 a 5)
- — pulsación corta	Bajar nivel de asistencia
+ — pulsación larga	Encender / apagar la luz frontal
- — pulsación larga	Asistencia para caminar: impulsa la bicicleta a 6 km/h
+ y - juntos — pulsación larga	Entrar al menú de parámetros (solo usuarios avanzados)

LOS 3 MODOS DE PANTALLA

MODO	INFORMACIÓN MOSTRADA
Modo 1	Tiempo de viaje · velocidad actual · distancia del viaje
Modo 2	Potencia instantánea (W) · velocidad promedio · distancia total (odómetro)
Modo 3	Corriente (A) · velocidad máxima alcanzada · voltaje de la batería

El indicador de batería (6 segmentos) y el nivel de asistencia se ven en todos los modos. En el **Modo 3** puede leer el voltaje real de la batería: recién cargada marca cerca de **54.6 V**.

04 MENÚ DE PARÁMETROS Y CÓDIGOS DE ERROR

El display permite ajustar parámetros P01 a P20. Entre al menú con **+** y **-** presionados a la vez; con **ON** corto pasa al siguiente parámetro; con **+** / **-** cambia el valor. Sale guardando con **+** y **-** largos o esperando 8 segundos.

P01	Brillo de la pantalla (1 a 3)	P11	Sensibilidad del pedaleo asistido (1 a 24)
P02	Unidades: 0 = km, 1 = millas (déjelo en 0)	P12	Fuerza de arranque de la asistencia (0 a 5)
P03	Voltaje del sistema — NO MODIFICAR	P13	Imanes del sensor de pedaleo (5, 8 o 12)
P04	Apagado automático en minutos (0 = desactivado)	P14	Límite de corriente del controlador (A)
P05	Niveles de asistencia: 1 = modo de 5 niveles	P15	Corte por bajo voltaje de la batería
P06	Diámetro de rueda — debe permanecer en 29	P16	Reinicio del odómetro (mantenga + por 5 s)
P07	Imanes de señal de velocidad del motor	P17	0 = asistencia para caminar · 1 = control crucero
P08	Límite de velocidad (km/h)	P18	Ajuste de la velocidad mostrada (50 a 150 %)
P09	Arranque desde cero con acelerador (0 = activado)	P19	Nivel 0 de asistencia (0 = disponible)
P10	Modo: 0 = solo pedaleo · 1 = solo acelerador · 2 = ambos	P20	Protocolo de comunicación — NO MODIFICAR

Importante: nunca modifique **P03** ni **P20**: la bicicleta puede dejar de funcionar. **P06 debe permanecer en 29** para que la velocidad mostrada sea exacta. Los demás parámetros vienen calibrados de fábrica; modifíquelos solo si sabe lo que hace.

CÓDIGOS DE ERROR DEL DISPLAY

CÓDIGO	SIGNIFICADO	QUÉ HACER
E02	Señal de freno activa	Revise que las manetas de freno no queden accionadas y su conector.
E03	Sensor de pedaleo asistido	Revise el sensor de pedaleo y su conexión.
E04	Asistencia para caminar	Desactive y vuelva a activar; revise el botón - .
E05	Control crucero	Suelte el acelerador; revise su conexión.
E06	Voltaje bajo de la batería	Cargue la batería.
E07	Falla del motor	Revise el conector y el cableado del motor; acuda a servicio técnico.
E08	Acelerador	Revise la conexión del acelerador.
E09	Controlador	Acuda a servicio técnico autorizado.
E10	Recepción de datos	Revise el conector y cableado entre display y controlador.
E11	Envío de datos	Revise el conector y cableado entre display y controlador.
E12	Comunicación con la batería	Verifique que la batería esté bien insertada y sus contactos limpios.
E13	Luz frontal	Revise el bombillo y la conexión de la luz.

Los códigos de error se borran automáticamente cuando el problema se corrige y la bicicleta supera los 6 km/h con asistencia. Si un código persiste, acuda a cualquiera de nuestras sedes.

05 BATERÍA

Química
Voltaje
Carga completa
Caja

Capacidades
Vida útil

Litio NMC de alto rendimiento
48 V nominal (configuración 13S)
54.6 V (valor máximo normal)
Extraíble, con llave e indicador de nivel
13 Ah (estándar) · 15 · 18 · 21 Ah
800 a 1.000 ciclos (aprox. 4 a 5 años)



Caja de la batería: extraíble, con llave e indicador LED de nivel.

Capacidad real verificada: cada capacidad que vendemos se prueba en nuestro laboratorio con equipos de descarga controlada. La capacidad indicada es la capacidad real que usted recibe.

AUTONOMÍA POR CAPACIDAD

BATERÍA	A 33 KM/H	A 20 KM/H
13 Ah (estándar)	31 km	45 km
15 Ah	39 km	57 km
18 Ah	52 km	76 km
21 Ah	66 km	94 km

Valores de referencia en terreno plano. A menor velocidad, mayor autonomía. Pendientes, arranques frecuentes, exceso de peso y clima frío reducen la autonomía.

CÓMO LEER EL NIVEL DE CARGA

- En el display de la bicicleta: indicador de 6 segmentos, visible en todos los modos.
- En la propia batería: indicador LED lateral, presionando su botón.
- Lectura precisa: voltaje en el Modo 3 del display. Carga completa: cerca de 54.6 V.

USO Y CUIDADO

- Recargue preferiblemente antes de que baje del **20 %**. Se permiten cargas parciales: no es necesario descargarla por completo.
- Si se descarga a fondo, no hay daño: solo cárguela pronto (antes de 1 semana).
- Sin uso por más de 30 días: guárdela con carga entre **40 y 60 %**, en lugar fresco y seco, y recárguela cada 3 meses.
- No la destape ni intente repararla. Límpiela con paño seco; evite agua directa y químicos.

06 CARGADOR Y CARGA SEGURA

PASO A PASO PARA CARGAR

- 1. Conecte primero el cargador al tomacorriente de la pared.
- 2. Conecte el plug DC 2.1 a la batería. El LED del cargador pasa a **rojo** (cargando).
- 3. La carga está completa cuando el LED cambia a **verde**.
- 4. Para desconectar, haga lo contrario: primero el plug DC de la batería y luego el cargador de la pared.

Entrada	110 – 220 V AC
Salida	54.6 V — 2 A (carga máxima de la batería)
Conector	DC 2.1
Indicador	LED rojo: cargando · LED verde: carga completa



Cargador original con conector DC 2.1. Use exclusivamente el cargador suministrado.

TIEMPO DE CARGA POR CAPACIDAD

BATERÍA	13 Ah	15 Ah	18 Ah	21 Ah
TIEMPO APROXIMADO	6 h	7 h	8.5 h	10 h

PRECAUCIONES

- No deje la batería conectada al cargador por más de 12 horas.
- Cargue en un lugar ventilado, a temperatura moderada, lejos de materiales inflamables, del sol directo, del agua y de la humedad.
- No desarme ni modifique el cargador. Supervise periódicamente durante la carga y desconecte al completarla.
- Para cargadores adicionales, contacte únicamente al proveedor autorizado.

Nota sobre el voltaje: esta batería alcanza **54.6 V** al final de la carga. Es el valor máximo normal de su batería de 48 V; no intente cargarla a un voltaje mayor ni con cargadores de otros modelos.



Video: cómo recargar
[Ver video](#)

07 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Tipo	Bicicleta eléctrica de pedaleo asistido	Suspensión	Delantera, con bloqueo
Motor	350 W · 48 V, tipo hub sin escobillas, rueda trasera	Frenos	Disco mecánico adelante y atrás, con corte de motor al frenar
Batería	Litio NMC 48 V (13S), extraíble con llave	Luces y accesorios	Luz LED frontal · pito
Capacidades	13 Ah estándar · 15 · 18 · 21 Ah	Presión de llantas	32 PSI
Autonomía	31 a 94 km según capacidad y velocidad	Peso neto	25 kg (batería incluida)
Velocidad	25 km/h en ciclorrutas · 30 km/h máximo	Peso máximo	110 kg — 1 persona (conductor + carga)
Modos de uso	Pedaleo asistido (5 niveles) · acelerador · pedaleo convencional	Cargador	Salida 54.6 V · 2 A · conector DC 2.1
Cambios	7 cambios mecánicos	Tiempo de carga	6 a 10 horas según capacidad
Encendido	Botón ON del display · algunas unidades incluyen llave física	Vida útil batería	800 a 1.000 ciclos (aprox. 4 a 5 años)
Pantalla	LCD: velocidad, nivel de asistencia, batería, distancia, voltaje y potencia	Empaque	190 x 61 x 110 cm
Marco	Aluminio	Edad mínima	14 años
Rin / llanta	Rin 29 · llanta ancha 29 x 3.0 todo terreno	Colores	Negro · café · rojo
		Garantía	1 año bicicleta · 2 años batería

CONDICIONES DE OPERACIÓN

- Rango óptimo de temperatura: 0 °C a 60 °C. En clima frío la autonomía puede reducirse hasta 33 %.
- Resistente a lluvia y salpicaduras. No sumergir; en lluvia, aumente la distancia de frenado.
- Condiciones de referencia de autonomía: conductor de 67 kg, terreno plano, 25 °C, sin viento.

08 AJUSTES, MANTENIMIENTO, MOTOR Y CONTROLADOR

AJUSTES PRINCIPALES

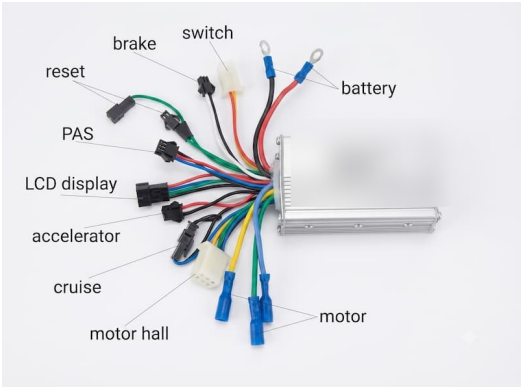
COMPONENTE	AJUSTE	TORQUE
Manubrio	Altura ergonómica, alineado con la rueda delantera	18 Nm
Sillín	Altura según estatura, inclinación cómoda, firme	18 Nm
Ejes de ruedas	Ruedas centradas, radios tensionados, giro libre	30 Nm
Frenos de disco	Pastillas con desgaste menor a 1/3 · sin roce al girar	—
Batería	Insertada a fondo y asegurada con llave · conectores limpios y secos	—

Realice pruebas de funcionamiento después de cada ajuste. Si no está seguro del procedimiento, acuda a un centro autorizado: un ajuste incorrecto puede comprometer su seguridad.

MOTOR Y CONTROLADOR



Motor de 350 W · 48 V tipo hub, integrado en la rueda trasera.



Controlador (imagen de referencia de conectores; el instalado es de 48 V · 350 W).

- Inicie siempre con pedaleo suave antes de usar el acelerador y acelere gradualmente.
- Evite que el agua alcance el controlador, la batería, el motor y las conexiones eléctricas.
- En periodos largos sin uso (más de 1 mes): desconecte la batería y guarde en lugar seco.

MANTENIMIENTO PERIÓDICO

- Lubrique guayas de freno, cadena y partes móviles con aceite específico para bicicletas.
- Cada **1.500 km**: ajuste general, lubricación completa y verificación de sistemas en un centro autorizado.
- Lleve la bicicleta limpia a todo mantenimiento o servicio técnico.

09 SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

PROBLEMA	REVISAR	SOLUCIÓN
No alcanza la velocidad normal	Carga de la batería, cables y acelerador	Cargar la batería o ajustar conexiones
El motor no responde	Presión de llantas, conexiones, batería y código de error en pantalla	Inflar a 32 PSI, verificar conexiones, cargar batería; ver códigos E en la sección 04
Autonomía reducida	Estado de la batería, peso total y presión de llantas	Inflar llantas, reducir carga; evaluar cambio de batería si tiene más de 800 ciclos
La batería no carga	LED del cargador, fusible y conexiones	Revisar el cargador, reemplazar el fusible o reparar conexiones en servicio técnico
Los frenos no cortan la potencia	Sistema de corte eléctrico de las manetas	Acudir a servicio técnico
Aparece un código E en pantalla	Tabla de códigos de error (sección 04)	Corregir la causa; el código se borra al superar 6 km/h
Llanta pinchada	Presión, elementos punzantes, estado del neumático	Reparar el pinchazo o acudir a cualquiera de nuestras sedes

Si el problema persiste, escríbanos: nuestro equipo técnico propio repara y respalda todos los componentes de su bicicleta con repuestos originales.



Canal de YouTube: guías y soluciones
youtube.com/@bicicletaselectricascolombia



Alicia, asistente 24/7 por WhatsApp
wa.me/573138525757

10 LISTA DE PARTES Y REPUESTOS

Puede adquirir partes y repuestos originales en cualquiera de nuestras sedes o en la tienda en línea: electricbici.com/repuestos

- Baterías 13, 15, 18 y 21 Ah
- Cargador 54.6 V · 2 A
- Motor de 350 W
- Controlador 48 V · 350 W
- Display de la bicicleta
- Acelerador
- Sensor de pedaleo asistido
- Llaves con cerradura para caja de batería
- Luz LED frontal principal
- Interruptor de encendido con llave
- Llanta delantera y trasera 29 x 3.0
- Neumáticos (mangueras) rin 29
- Juego de pastillas de freno
- Manetas de freno con corte de motor
- Manubrio y sillín
- Suspensión delantera (juego completo)
- Tenedor de suspensión delantera
- Rodamientos de dirección y de ruedas
- Desviador y piñones de 7 cambios
- Soporte de parqueo y pedales

Use exclusivamente repuestos y accesorios originales. Las modificaciones y repuestos no autorizados invalidan la garantía.

SU BICI EN EL TALLER, EN LÍNEA

Si su bicicleta está en reparación con nosotros, consulte el estado en cualquier momento con su correo o teléfono y el número de reparación: electricbici.com/bici-en-el-taller

ENCONTRAR REPARACIÓN

Correo electrónico o teléfono

Número de reparación:

 **Buscar**

Powered by Repero

Consulta en línea del estado de su reparación.

11 CARTA DE GARANTÍA

Bicicleta	1 año a partir de la fecha de compra
Batería	2 años, con capacidad garantizada igual o superior al 70 %
Titular	Comprador original - no transferible

REQUISITOS

- Conservar la factura de compra.
- Seguir las indicaciones de este manual de usuario.
- Realizar los mantenimientos programados (cada 1.500 km).

EXCLUSIONES

- Daños por mal uso, sobrecarga (más de 110 kg), accidentes o exposición indebida al agua.
- Reparaciones o modificaciones no autorizadas y uso de repuestos no originales.
- Desgaste normal de pastillas de freno, llantas, neumáticos, bombillos y fusibles.

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

La responsabilidad de ELECTRICBICI (MADETRONICS SAS) bajo esta garantía se limita a la reparación o reposición del producto o del componente defectuoso. No cubre daños o gastos de terceros, transporte alternativo, pérdida de tiempo, lucro cesante ni perjuicios indirectos, en los términos permitidos por la ley colombiana y el Estatuto del Consumidor.

CÓMO RECLAMAR

- Escriba a clientes@electricbici.com con su factura y la descripción del caso, o acuda a cualquiera de nuestras sedes.
- Respuesta en máximo 48 horas hábiles · resolución en máximo 15 días hábiles.
- Texto completo de la garantía: electricbici.com/manuales/cartagarantia

REGISTRO DE GARANTÍA

Propietario	Identificación
Número de serie / marco	Color
Fecha de compra	Número de factura
Sede de compra	Firma y sello

12 CONTACTO Y AYUDA 24/7

NUESTRAS SEDES EN BOGOTÁ

SEDE	DIRECCIÓN Y REFERENCIA	WHATSAPP	MAPA
Calle 80	Av. Calle 80 #56-01 · frente a la Est. Transmilenio Cra. 47	+57 304 380 3443	Ver mapa
Tunal	Calle 55 sur #24b-55 · Torre 15 apto 26-102, Parque Real 1	+57 320 493 1761	Ver mapa
Fontibón	Cl 16H bis #99-20 · una cuadra al sur del Hospital de Fontibón	+57 302 426 5069	Ver mapa

HORARIO DE ATENCIÓN

Lunes a jueves 8:00 a.m. – 5:00 p.m. · Viernes 8:00 a.m. – 4:00 p.m. · Sábados 9:30 a.m. – 2:00 p.m. (Calle 80: 9:00 a.m. – 6:00 p.m.) · Domingos y festivos: cerrado.

LÍNEAS Y CORREOS

Línea principal de atención: **+57 313 481 5615** · Correos: **soporte@electricbici.com** · **clientes@electricbici.com** · Otros medios: **electricbici.com/contacto**



Alicia 24/7 (WhatsApp)
wa.me/573138525757



Catálogo web
electricbici.com



Repuestos
electricbici.com/repuestos



Bici en el taller
[Consultar estado](#)

Todos nuestros manuales: electricbici.com/manuales

www.electricbici.com

ELECTRICBICI · Movilidad eléctrica en Bogotá, Colombia